

Az Etikai Kódex megerősíti a Cégünk alapvető értékeit és iránymutatást nyújt az etikus döntéshozatalra és felelősségvállalásra. Alapvető értékeink alakítják a vállalati kultúránkat és meghatározzák karakterünket, irányt mutatnak viselkedésünkben.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy eszerint cselekedjen minden helyzetben.

Vállalkozásunk legfőbb értékei:

A tudás, a szakszerűség, a tisztesség, a bizalom és a becsületesség a Germán-Elektro Kft-nél kötelező érvényű alapvető értékek.

Minden munkatársunk a lehető legjobb tudása szerint, - a jogszabályokat teljes mértékben betartva - végzi tevékenységét, jóindulattal és a legnagyobb tisztelettel viselkedik a belső és külső munkakapcsolataiban résztvevő partnerekkel.

Társaságunknál felhalmozott tudás, tradíció és innovatív képesség egyensúlyában rejlő előnyöket vevőink érdekében hasznosítjuk. Tudásintenzív, minden munkakapcsolatban etikusan, diszkriminációmentesen viselkedő szervezetté kívánunk válni.

A vállalati kultúra alapelemei:

✓ **Etikus üzleti gyakorlat**

Minden partnerünkkel (vevők, megbízók, beszállítók, alvállalkozók, tanácsadók, egyéb üzleti partnerek) kölcsönös előnyökön alapuló „NYERTES-NYERTES” kapcsolatra törekszünk. Elvárjuk, hogy üzleti partnereink is a miénkhez hasonló üzleti alapelveknek feleljenek meg.

Minden gazdasági tevékenységünk során a tisztességes nyereségre törekvés jegyében, jóhiszeműen és gondosan kell eljárni. Társaságunk nem vállalhat olyan kötelezettséget, amely már a vállalás időpontjában előre láthatóan sem teljesíthető.

Jó minőségű, megbízható termékeket és szolgáltatásokat szabad csak kínálni, ezekről megfelelő tájékoztatást kell adni, mindezekért felelősséget kell vállalni.

Az üzleti partnerek számára fontos információk nem hallgathatók el, és illetéktelenek számára nem szolgáltatathatók ki. Hamis értesülések terjesztése nem megengedett.

Megengedhetetlen a megfelelő felkészültség, szakképzettség és szakértelem nélkül vállalt szerződés, a szakszerűtlenül, rossz minőségben, a szakma lényeges fogásainak alkalmazása nélküli tevékenység.

Nem lehet szerződni olyan tevékenységre, amelynek folytatásához szükséges hatósági engedélyek és más jogi feltételek nem állnak rendelkezésre.

Üzleti titoktartás

Üzleti titkot jogosulatlanul - a titok birtokosának hozzájárulása nélkül - nem szabad megszerezni, felhasználni, vagy mással közölni. A munkavállalókkal és a fogyasztókkal kapcsolatos adatokat bizalmasan kell kezelni.

A versenytársak vagy hasonló üzletkörben dolgozó vállalkozások partnereinek listája üzleti titok. Az ilyen üzleti titok felhasználásával nem tisztességes mások megrendelői körének felderítése, azok befolyásolása és átcsábítása, mások megrendeléseinek ilyen módon történő megszerzése.

Az üzleti tárgyalások vagy más üzleti kapcsolatok révén megszerzett titkokat csak a két fél közötti kapcsolatban és csak arra a célra indokolt felhasználni, amiért azokat közölték.

Hírnévrontás tilalma

Az üzleti partnerek, versenytársak jó hírét tiszteletben kell tartani, róluk megalapozatlan rossz hírt vagy bizalmatlanságra alapot adó információt híresztelni, valós tényeket hamis színben vagy összefüggésben feltüntetni nem megengedett.

Tilos más vállalkozás jó hírnevét, hitelképességét vagy üzleti megbízhatóságát valótlan tény állításával, vagy valós tény hamis színben való feltüntetésével, vagy bármilyen egyéb módon sérteni vagy veszélyeztetni.

Nem tisztességes alaptalanul híresztelni más vállalkozás tönkremenetelét, bezárását, csődjét vagy felszámolását, fizetőképzetlenségét, ezek bekövetkeztének veszélyét, valamint a termékek és szolgáltatások alkalmatlanságát vagy veszélyeztető voltát.

✓ **Versenytársakkal való viszony**

Az azonos szakmában, piacon és érdekeltségi körben működő partnerekkel korrekt kapcsolatot kell tartani. Ezen belül tiszteletben kell tartani, és megértéssel kell fogadni mások üzleti érdekeit és törekvéseit.

A versenytársak üzleti magatartására és eredményeire vonatkozó információk szerzésében nem lehet az üzleti titkokat megsérteni.

Nem tisztességes a becsületes versengést rossz hírek keltésével, jogtalan előnyök szerzésével befolyásolni.

A versenytársak eredményeinek szakmai elismerése erősíti az egész szakma tekintélyét.

A versenytársak közötti olyan együttműködés, amely a piaci verseny kizárására, korlátozására irányul nem elfogadható.

A munkaerőpiacon kialakult verseny keretében tisztességtelen a munkaerő csábítás, ha az a partnerek üzleti potenciáljának kifejezett gyengítését célozza. A munkaerő csábítás súlyosan elítélhető esete, ha annak célja az üzletfél titkainak, pl. ügyfeleinek megismerése vagy átcsábítása.

Etikátlan az árakat túlzottan, vagy aránytalanul alacsonyan vagy magasan megállapítani, tartani, érvényesíteni, kikényszeríteni. Ennek megállapítása során figyelembe kell venni többek között a termék, szolgáltatás (beleértve a helyettesíthető terméket és szolgáltatást is) szakmában szokásos árát, tisztas hasznát, előállítási, beszerzési költségét, az árképzést befolyásoló egyéb tényezőket és a piaci viszonyokat, valamint az etikátlan ár más vállalkozásokra gyakorolt hatását.

✓ **Jogszabályok, szerződések betartása**

Társaságunk és munkavállalóink számára alapkövetelmény, hogy mindig a vonatkozó jogszabályoknak, az üzletági és etikai normáknak, valamint a szerződésekben vállalt kötelezettségeiknek megfelelően járjanak el.

✓ **Belső információk kezelése**

Belső nyilvántartásainkat mindig pontosan kell vezetni, minden, az üzlettel kapcsolatos lényeges információt, adatot változtatás, kozmetikázás nélkül kell rögzíteni, és feldolgozni.

Az alkalmazottaknak tartózkodniuk kell a belső információk bárki számára való kiadásától, beleértve a kívülálló barátokat és családtagokat is.

✓ **A megrendelőkkel, vevőkkel való kapcsolat**

Minden vevőkapcsolatban elvárjuk, hogy munkatársaink udvariasan, tisztelettel, becsületesen és tisztességesen viselkedjenek. Olyan bánásmódban részesítsék a hozzánk fordulókat, amit saját maguk számára kívánnának fordított helyzetben.

A közönség kapcsolatokban (PR), reklámban, a vevők tisztességes, a lényeges összefüggésekre kitérő tájékoztatása elvárható.

Tilos a vevők félrevezetése, félreinformálása.

A reklámban mások, nevesített termékeihez vagy szolgáltatásaihoz képest előnyökre hivatkozni nem megengedett – kivált, ha annak nincs valós alapja - még akkor sem, ha az pl. csak a szélesebb választékra vagy a kedvezőbb feltételekre utal.

A vevők, megrendelők számára fontos információkat nem szabad elhallgatni, a vállalkozó termékeit és szolgáltatásait illetően tájékoztatási kötelezettséggel tartozik. Különösen fontos az árakról és az áralkalmazási és fizetési feltételekről szóló tájékoztatás, amelynek teljes körűnek kell lennie.

A vevőkkel szemben nem szabad tisztességtelenül egyoldalú előnyt alkalmazni. A szerződések rendelkezéseinek megváltoztatása csak kétoldalú megegyezéssel történhet.

✓ **Ellenőrző szervek, hatóságok, közszolgálatokkal való kapcsolat**

A közhatalmi szolgálatot ellátó vagy arra hatást gyakorló személyek korrumpálása nem megengedett.

A hatósági eljárások korrupcióval történő befolyásolása, a jogellenes magatartásra történő biztatás nem megengedett.

Egyetlen alkalmazott sem ajánlhat fel pénzüsszeget, vagy más szabályba ütköző ajándékot, anyagi juttatást hivatalos személynek vagy üzletkötés céljából.

✓ **Értékek, tudásbázis**

Minden munkavállaló kötelessége, hogy munkáját a legjobb tudása szerint végezze, gyakorlati tapasztalataival szerzett ismeretekkel hozzájáruljon a vállalati tudásbázis gyarapításához. Elvárható, hogy önmagát állandóan képezze, fejlessze a szakma fejlődési ütemének megfelelően, amit a vezetőség különböző eszközökkel támogat.

A munkatársaknak elkötelezettségük kell lennie a vállalat céljai iránt, amit a vezetőség folyamatosan megismerttet velük. Elvárható az aktív részvétel a társaság működésének javításában, konstruktív javaslatokkal.

✓ **A szakmai, ágazati, területi szervezetekkel való kapcsolatok**

A szakmai és területi érdekképviselői szervezetben betöltött tisztségek közvetlenül nem szolgálhatják üzleti előnyök szerzését.

✓ **Munkatársi kapcsolatok**

Biztosítani kell, hogy az alkalmazottakkal való kapcsolat az emberi méltóság és a személyiségi jogok maradéktalan tiszteletben tartásán alapuljon.

Tilos bármiféle diszkrimináció, vagy zaklatás a foglalkoztatásban; vonatkozik ez különösen a faji, nemi, vallási, nemzetiségi, életkori, vagy a munkakörrel össze nem függő egészségügyi megkülönböztetésre.

Az alkalmazottaknak ismerniük kell a helyes üzleti gyakorlat munkakörükre vonatkozó elvárásait is, és azokat lelkiismeretesen alkalmazniuk is kell. Ha valaki nincs tisztában valamivel, akkor segítséget kell kérnie, mielőtt cselekszik.

A munkavállalóktól és a munkaadóktól kölcsönösen elvárható a társaság vagyonának, eszközeinek óvása és megőrzése, valamint, hogy egymáshoz lojálisak legyenek és törekedjenek kölcsönös problémáik megoldására.

Senkinek sem áll jogában olyat kérni a munkatársainktól, hogy szegje meg a törvényt, vagy szegüljön szembe a társaság értékeivel, szabályzataival vagy eljárásaival.

Helytelen cselekedetek esetén figyelmeztetni kell egymást az elvárt normák betartására.

✓ **Egészség-és környezetvédelem**

A Germán-Elektro Kft. vezetősége sem nyereségességi, sem üzletszerzési, sem egyéb érdekből nem hajlandó az egészség vagy a munkahelyi biztonság veszélyeztetésére, gyermekkorúak bármely rövid időre való foglalkoztatására.

Gazdasági döntéseinkben minden esetben figyelembe vesszük a környezetvédelmi szempontokat is, a munkatársak környezettudatos magatartását folyamatosan fejleszteni kell nyilvánvaló szabályok felállításával és személyes példamutatással.

Gondoskodunk arról, hogy termékeink és tevékenységünk környezetre gyakorolt hatása megfelelő legyen, szolgáltatásaink innovációja során ügyelünk azok környezetre gyakorolt hatásainak csökkentésére, törekszünk az energiával való takarékosagra, a hulladék csökkentésére és visszagyűjtésére, a nyilvántartások valós adatokon alapuló elkészítésére és benyújtására.

✓ **Üzleti tisztesség**

Társaságunk nem fogad el - és nem ad - sem közvetlenül, sem közvetve - kenőpénzt, vagy más tisztességtelen előnyt annak érdekében, hogy üzleti, piaci vagy pénzügyi előnyöket szerezzen.

Alkalmazottaink nem ajánlanak fel és nem fogadnak el ajándékot vagy fizetséget üzleti, piaci, pénzügyi előny megszerzése érdekében. Minden ilyen jellegű ajánlatot azonnal jelezni kell a felettes vezetőnek, és vissza kell utasítani.

✓ **Érdekellentét**

A társaság elvárja alkalmazottaitól, hogy azok kerüljék azokat a személyes tevékenységeket és pénzügyi érdekeket, amelyek munkahelyi elkötelezettségükkel ellentétesek lehetnek.

A társaság munkavállalói nem kereshetnek előnyt saját maguk vagy mások számára a pozíciójukból származó lehetőségeik helytelen felhasználása által.

2022.május 2.

.....
CÉGVEZETŐ

.....
ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ